



POLITYKA JAKOŚCI

Firma Mal-Tech uzależnia swoją obecność na rynku od tego, jak nasi Klienci postrzegają nasze usługi w stosunku do ich wymagań, oczekiwań i oferty konkurencji.

Naszym nadrzędnym celem jest, aby znak firmowy Mal-Tech był kojarzony z wysokiej jakości usługami na rynku realizowanymi w oparciu o politykę środowiskową oraz zaufaniem naszych Klientów.

Dla utrzymania ciągłej satysfakcji Klientów i jednocześnie zachowania opłacalności wykonywanych usług przyjęliśmy następujące cele jakościowe:

1. Budowanie wizerunku i marki firmy jako wiarygodnego partnera
2. Pozyskiwanie nowych Klientów
3. Utrwalanie nazwy firmy jako gwaranta jakości
4. Zatrudnianie personelu o określonych kompetencjach oraz ich rozwój poprzez systematyczne szkolenia
5. Tworzenie środowiska pracy dla pełnego zaangażowania się pracowników w osiągnięciu celów firmy

Przyjętą politykę realizujemy poprzez:

1. Monitorowanie procesów, które gwarantują odpowiednią jakość usług poprzez nadzorowanie na poszczególnych etapach ustalonych parametrów
2. Zapewnianie odpowiednich środków i działań aby zapobiegać powstawaniu niezgodności
3. Powiększanie oferty świadczonych usług
4. Dbłość o środowisko pracy, infrastrukturę i wpływ na środowisko naturalne.
5. Identyfikowanie się pracowników firmy ze strategią firmy
6. Kształtowanie przekonania, że za jakość odpowiedzialny jest każdy pracownik
7. Otwarcie kierownictwa firmy na propozycje innowacji i udoskonalenia metod działania zgłaszane przez pracowników
8. Planowanie i zarządzanie procesami oraz ich powiązaniem, a także systematyczną ocenę efektywności i opłacalności, włączając w to procesy ciągłego doskonalenia pracowników.

Z treścią niniejszej polityki jakości zapoznali się wszyscy pracownicy naszej firmy, rozumieją znaczenie w/w celów i skutecznie je realizują. Dzięki temu stale doskonalimy nasze metody działania oraz potwierdzamy wiarygodność podejmowanych działań i uzyskiwania w efekcie zamierzonych rezultatów.

Toruń, dn. 18.01.2010

ul. Polna 8F/18
87-100 Toruń
tel. 691 597 506
NIP 879-226-47-69
REGON 340705266
MAL-TECH
Kasiński Waldemar

Waldemar Kasiński